

KIMBERLY WIJSMAN



EDUCATIE

Bachelor Communications & Multimedia Design

Hogeschool Zuyd, Maastricht
2014 - 2020

Met deze studie ben ik opgeleid tot communicatiespecialist, om in staat te zijn de behoeften van de samenleving te identificeren en deze behoeften te vertalen in (interactieve)media-oplossingen, met gebruiker centraal als uitgangspunt.

HAVO

Natuur en techniek/gezondheid

Trevianum Scholengroep, Sittard
2009-2014

Met de vakken: Nederlands, Engels, wiskunde B, wiskunde D, scheikunde, natuurkunde en biologie

Een enthousiaste meid met een grote portie geduld. Ik heb veel inlevingsvermogen en ben creatief in het vinden van oplossingen. Ik sta altijd open om anderen te helpen en streef er naar het beste uit mezelf te halen.

ERVARING

Klantcontactspecialist

APG, Heerlen | AUG 2020 - HEDEN

Als klantcontactspecialist ben ik het eerste aanspreekpunt voor een deelnemer. De deelnemers komen met verschillende vragen binnen, waardoor ik een gevarieerde en brede kennis heb ontwikkeld. Binnen APG gaat het voornamelijk over pensioenen, waar iedereen ooit mee in aanmerking komt. Natuurlijk bij pensionering, maar ook bijvoorbeeld bij arbeidsongeschiktheid, overlijden of echtscheiding.

Medewerker vers

Jan Linders, Sittard | JAN 2013 - APR 2020

Bij Jan Linders heb ik verschillende taken gehad. Zo ben ik begonnen op de bakkerij en later kreeg ik extra uren als caissière. De laatste vier jaren heb ik gewerkt op de deli/vleeswaren/kaas afdeling. Regelmatig werkte ik nieuwe collega's in. Op zaterdag was ik verantwoordelijk voor de afdeling. Bij Jan Linders heb ik geleerd om een goede teamspeler te zijn en hoe je goed kunt ondersteunen.

Allround medewerker

La Tropezienne, Auckland | OKT 2018 - JUN 2019

In augustus 2018 heb ik een tussenjaar genomen van mijn studie en ben ik naar Nieuw-Zeeland gegaan. Tijdens mijn verblijf ben ik aan het werk gegaan in een Franse bakkerij. Hier maakte ik broodjes, deed ik klantbediening en de schoonmaak van het café. Daarnaast heb ik geleerd om barista koffie te maken en heb ik hiervoor een cursus gevolgd. Ook was ik verantwoordelijk voor het openen en sluiten van het café. Hier heb ik voornamelijk mijn Engels kunnen ontwikkelen.